

Obchodní podmínky ubytování na Pohádkových usedlostech.

Následující podmínky platí pro pronájem soukromých apartmánů v domě majitele, které zprostředkoval uvedený nájemce a objednaných služeb, které zajistil uvedený nájemce Pohádkových usedlostí. Klient je povinen seznámit se s těmito podmínkami a podpisem objednávky bere tyto podmínky na vědomí a souhlasí s nimi.

Zvláštní podmínky pro zprostředkování pronájmu soukromých apartmánů v domě majitele.

Nájemce je zmocněncem majitele objektu dle OZ, ve kterém je pronájem zprostředkován.

Pobyty v soukromých apartmánech jsou zajištěny formou zprostředkování pronájmu objektu a klient a nájemce považují smlouvu o zajištění pronájmu za smlouvu o zprostředkování dle Občanského a obchodního zákona.

Pobyt domácích zvířat je v objektech povolen pouze po dohodě s nájemcem a musí být vyznačen v objednávce o zprostředkování pronájmu. Cena za pobyt zvířat je stanovena cenou 200,- / noc pokud není domluveno jinak s majitelem objektu nebo s nájemcem.

Majitel má právo požadovat při nástupu od klienta při zahájení pronájmu složení kauce ve výši 1 000,- Kč na případně způsobené škody. Na částku vystaví majitel příjmový doklad a při ukončení pronájmu kauci vrací nebo vyúčtuje klientovi.

Počet ubytovaných osob nesmí nikdy převyšovat počet osob uvedených v ubytovacím poukaze (voucheru). Majitel má právo osoby, které převyšují počet uvedený v poukaze okamžitě vykázat z objektu nebo jim zabránit ve vstupu.

Majitel seznámí při zahájení pronájmu klienta s technickým a ubytovacím řádem, počátečním stavem elektroměru nebo plynoměru, s možností doplňkových služeb, které nejsou součástí ceny za pronájem atd.

Klient bere na vědomí, že pronajímané objekty nepodléhají vybavením žádným předpisům a normám a jsou stavebně i technicky řešeny a vybaveny dle vkusu a zvyklostí majitele.

Klient bere na vědomí, že nájemce objekty nevlastní a pouze zprostředkovává možnost pronájmu. Za provoz a vybavení pronajímaných objektů a soulad s nabídkou, odpovídá majitel. Případné reklamace jsou podstoupeny k vyřízení majiteli a oprávněnost reklamace posuzuje výhradně majitel objektu!

Klient bere na vědomí, že nabídka se týká výhradně pronajímaného objektu, jeho vybavení a stavu. Ostatní informace o místě pobytu, službách a jiných možnostech jsou pouze informativní a nájemce či majitel objektu nenesou odpovědnost za případný rozpor se skutečností.

Kuchyně v pronajímaných objektech jsou dostatečně a některé nadstandardně vybaveny pro pobyt uvedeného počtu osob, vždy je ve výbavě lednice, sporák nebo vařič, nádobí, rychlovarná konvice, kuchyňská výbava jako taková, utěrka, jar, písek na nádobí u apartmánů na Albeři je k dispozici i myčka na nádobí a gel do myček.

Smluvní vztah s klientem dále upravují Obchodní a záruční podmínky agentury. Tyto "Zvláštní podmínky pro pobyt na chatách a chalupách", jsou nedílnou součástí Obchodních a záručních podmínek. Klient podpisem smlouvy bere tyto na vědomí a agentura a klient považují tyto podmínky za součást smluvního vztahu.

Klient bere na vědomí, že ceny za pronájem apartmánů nezahrnují (pokud není uvedeno jinak):

- spotřebu elektrické energie , za pobyt nehlášených domácích zvířat, rekreační poplatky OÚ-hradí se přímo majiteli.

Tyto "Zvláštní podmínky..." jsou nedílnou součástí smluvního vztahu a Obchodních a záručních podmínek nájemce.

1. Přihláška - objednávka služeb:

Při sjednávání pronájmu nebo objednání služeb obdrží klient Objednávku , kterou po podpisu předá nebo zašle nájemci Pohádkové usedlosti. Klient je povinen seznámit se s nabídkou na požadovaný pronájem nebo zajištění služeb v plném rozsahu a podpisem objednávky potvrzuje, že byl s nabídkou seznámen, a to i za osoby, které klienta pověřily zajistit služby nebo zprostředkování pronájmu. Písemný doklad Objednávka se po podpisu klienta a nájemce stává v případě zprostředkování pronájmu Smlouvou o zprostředkování a v případě zajištění služeb, Smlouvou o zajištění služeb. V případě sjednání a uzavření objednávky elektronickou poštou nebo poštovním stykem, smluvní vztah nabývá platnosti úhradou smluvní zálohy nebo celé platby (připsáním na bankovní účet) klientem.

2. Ceny - Cena za zprostředkovaný pronájem nebo zajištěné služby je smluvní .

3. Platební podmínky :

Při uzavření Objednávky o zprostředkování pobytu nebo zajištění služeb, klient uhradí prostřednictvím nájemce Pohádkové usedlosti zálohu ve výši 50% smluvní ceny (při písemném styku do 7 dnů). Doplatek uhradí klient prostřednictvím nájemce Pohádkové usedlosti nejpozději 35 dnů před termínem zahájení zprostředkovaného pronájmu nebo čerpání služeb. Při uzavření objednávky na zprostředkování pronájmu či zajištění služeb době kratší než 30 dnů do termínu zahájení pobytu, uhradí klient celou smluvní cenu, pokud není dohodnuto jinak. Všechny platby jsou prováděny prostřednictvím nájemce Pohádkové usedlosti v hotovosti, poštovní složenkou nebo bezhotovostním stykem na bankovní účet Pohádkové usedlosti . Rozhoduje termín obdržení

platby nebo připsání platby na účet Pohádkové usedlosti, pokud není dohodnuto jinak. V případě nedodržení termínu splatnosti má právo nájemce Pohádkové usedlosti odstoupit od objednávky a klient je povinen uhradit stornovací poplatky.

4. Práva a povinnosti klienta Klient má právo:

- využívat objednané a zaplacené služby a jejich rozsah pouze pro osoby (nebo jejich počet) uvedené v ubytovacím poukaze (voucheru).
- reklamovat dle právních předpisů a reklamačního řádu pokud mu nebyly poskytnuty služby v rozsahu nebo kvalitě, jaké měl zaplacené.
- stornovat kdykoliv objednané služby nebo zprostředkování pronájmu při dohodnutých stornovacích podmínkách, dle bodu 6.
- odstoupit od smlouvy bez úhrady stornopoplatků pokud dojde ke zvýšení smluvní ceny o více než 10%. Klient musí být o změně ceny informován písemně a jestliže od objednávky, smlouvy neodstoupí do 5ti dnů od doručení oznámení změny ceny, považuje se tato skutečnost za souhlas se změnou ceny.

Klient je povinen:

- zaplatit cenu zprostředkovaného pronájmu nebo zajištěných služeb ve stavených termínech.
- pravdivě a úplně vyplnit údaje v Objedávce a to i za osoby, které ho zmocnily k zajištění pronájmu nebo služeb.
- dodržovat technický a ubytovací řád objektu, ve kterém byl pobyt zprostředkován nebo zajištěné služby.
- dodržovat a respektovat zvláštní podmínky pro pronájem soukromých apartmánů v domě majitele.
- přistupovat vstřícně k vyřízení případných reklamací.

5. Práva a povinnosti nájemce:

V případě vzniku důvodu, který nebylo možno předvídat, odvrátit nebo oddálit a tento důvod nebyl znám nájemci v době uzavření objednávky (změna majitele objektu, změna způsobilosti technického stavu objektu, živelné pohromy nebo v případě jiné nepředvídatelné okolnosti), má nájemce právo na tyto změny:

- a) změnu termínu pronájmu nebo zajištění služeb
- b) změnu místa a objektu zprostředkování pronájmu nebo zajištění služeb
- c) změnu ceny

d) zrušení objednávky

O uvedených změnách je nájemce Pohádkové usedlosti povinen neprodleně informovat písemně klienta. Pokud klient se změnou a, b, c, nesouhlasí, má právo do 5 dnů od doručení písemného oznámení změn od objednávky odstoupit. Pokud to v této době neučiní, považuje to nájemce za souhlas s navrženou změnou.

6. Stornovací podmínky:

Klient má právo od objednávky odstoupit před termínem zahájení pronájmu nebo čerpání zajištěných služeb. Odstoupení se provádí vždy písemnou formou. V tomto případě má nájemce právo účtovat stornovací poplatky. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy je písemné odstoupení od smlouvy doručeno nájemci Pohádkové usedlosti a potvrzeno.

Stornovací poplatky se účtují ze smluvní ceny pronájmu takto:

- 10% z ceny pronájmu v době delší 45 dnů před termínem zahájení pronájmu nebo čerpání zajištěných služeb
- 30% z ceny pronájmu v době mezi 44-30 dnem před zahájením pronájmu nebo čerpání zajištěných služeb
- 50% z ceny pronájmu v době mezi 29-20 dnem před zahájením pronájmu nebo čerpání zajištěných služeb
- 75% z ceny pronájmu v době mezi 19-7 dnem před zahájením pronájmu nebo čerpání zajištěných služeb
- 100% z ceny pronájmu v době kratší, tj. 6 dnů a méně před termínem zahájení pronájmu nebo čerpání zajištěných služeb
- Lze dle jednotlivých případů domluvit náhradní termín ubytování nebo uhrazené ubytování předat na poukaz třetí osobě s určeným termínem nájemce.

Všechny změny (včetně snížení / navýšení počtu osob) jsou prováděny do 45 dnů před zahájením termínu pronájmu. V termínu méně než 44 dnů bude účtován poplatek 100,- Kč. V případě, že klient nenastoupí zprostředkovaný pronájem nebo čerpání zajištění služeb, nebo z vlastního rozhodnutí předčasně ukončí pronájem nebo čerpání zajištěných služeb, nemůže uplatnit nárok na finanční náhradu za nevyčerpanou dobu pronájmu.

7. Zvláštní podmínky pro zprostředkování pronájmu soukromých apartmánů v domě majitele.

- klient má právo na reklamaci, pokud nedošlo k dodržení podmínek dle nabídky, objednávky a pronájmu nebo smlouvy o zajištění služeb.

- klient je povinen případné nedostatky nebo závady bez odkladů hlásit majiteli nebo provozovateli objektu. Pokud to klient neučiní, nelze tyto nedostatky (úklid, vybavení apod.) objektivně posoudit a reklamovat.

- reklamaci je klient povinen uplatnit bez zbytečných odkladů a to okamžitě na místě.

-reklamaci může uplatnit pouze osoba, která uzavřela objednávku o zprostředkování pronájmu a o zajištění služeb.

-o vyřízení bude klient informován v zákonné lhůtě, a v případě oprávněnosti reklamace má klient právo na poskytnutí přiměřené náhrady.

-o oprávněnosti reklamace rozhoduje výhradně majitel pronajímaného objektu a provozovatel zařízení, ve kterém byly zajištěny objednané služby.